

Política de privacidad

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 25 DE MAYO DE 2018

Quiénes somos

Este sitio web está operado por Dorel Hispania SA, actuando como Dorel. Nuestra empresa está inscrita en el Registro mercantil de Barcelona, España, Sección 8. Hoja 72483 y nuestra sede social está situada en Barcelona. La dirección de nuestra sede social es Dorel Hispania SA, Ronda Maiols, 1- Planta 3 - Local 343, 08192, Sant Quirze del Vallés, Barcelona, España, que pertenece al grupo de compañías de Dorel Juvenile (en lo sucesivo "nosotros" o "nuestro").

Información de contacto: dataprivacy@dorel.eu. Para obtener más información sobre el grupo de compañías y marcas Dorel Juvenile, o sobre la compañía Dorel Juvenile específica que es responsable de su información personal, consulte doreljuvenile.com o póngase en contacto con nosotros utilizando la información de contacto mostrada más abajo.

Le recomendamos que lea esta Política de privacidad en su totalidad para asegurarse de estar completamente informado.

Nuestro compromiso

Nos tomamos en serio su privacidad. Somos sensibles a los problemas de privacidad y creemos que es importante que sepa cómo tratamos la información sobre usted que recibimos a través de este sitio web (el "Portal"). Lea esta Política de privacidad (la "Política") para obtener más información sobre cómo recopilamos, usamos, divulgamos y almacenamos la información. Recopilamos varios tipos de información, incluida la información que lo identifica como individuo (Datos personales), tal y como se explica a continuación. Si desea hacernos alguna pregunta sobre cómo tratamos sus Datos personales, puede hacerlo a través de dataprivacy@dorel.eu. También puede contactarnos utilizando los datos de contacto mostrados más abajo.

Información que podemos recopilar

Cuando visita el Portal, nuestros servidores capturan las direcciones IP, los nombres de dominio y los identificadores de red de nuestros usuarios. En algunos países, incluidos los del Espacio Económico Europeo, esta información puede considerarse información de identificación personal de conformidad con las leyes aplicables sobre protección de datos. Esta información se agrega para medir la cantidad de visitas, el tiempo promedio que usted (como visitante) pasó en el Portal, las páginas visitadas y otra información de uso similar. Utilizamos esta información para medir el uso de nuestro Portal y para mejorar el contenido de nuestro Portal. Podemos recopilar direcciones de correo electrónico y otra información de identificación personal, como su nombre y apellido, domicilio u otra dirección física, datos de ubicación (GPS), número de teléfono y otra información similar solo cuando nos la proporcione voluntariamente para registrar productos comprados, boletines informativos y comunicaciones, sorteos, concursos u otra participación de visitantes en cualquier actividad interactiva en línea disponible. Para proporcionarle la mejor información sobre nuestros productos infantiles, también puede proporcionarnos voluntariamente información sobre las personas en su hogar, incluido el nombre y la edad de sus hijos y de otras personas, para proteger los intereses vitales de otras personas (es decir, los niños). También puede proporcionar información sobre la fecha de

vencimiento de su hijo y le pediremos su consentimiento explícito para procesar esta información confidencial.

Destinatarios. Uso y cesión de la información recopilada

El receptor de su información es Dorel Hispania. Nosotros y nuestros afiliados no vendemos, transferimos ni divulgamos esta información de identificación personal fuera de esas compañías, excepto en los casos descritos a continuación o cuando la ley lo exija.

Finalidades del tratamiento

Tratamos los datos personales:

1. Con el fin de prestar el servicio solicitado por el cliente.
2. Cuando es necesario para responder a una solicitud de un cliente potencial o para tomar medidas a petición del interesado antes de la celebración de un contrato.
3. Para fines comerciales.
4. Para cumplir y hacer cumplir las obligaciones legales a las que nuestra empresa está sujeta.

Aquí hay algunos ejemplos de para qué podemos usar su información:

Podemos usar la información personal que usted proporciona para cualquiera de los siguientes propósitos: (1) ponerse en contacto con los propietarios de productos en respuesta a retiradas de productos, (2) para comprender el uso de nuestro Portal y realizar mejoras; (3) para entregar premios; (4) para responder a solicitudes específicas de los visitantes; (5) para obtener el consentimiento de los padres de los visitantes menores de 16 años (o la mayoría de edad aplicable si es mayor en una jurisdicción en particular), cuando sea necesario; (6) para enviar cualquier aviso necesario a nuestros visitantes o sus padres o tutores, cuando sea necesario; (7) para proteger la seguridad o integridad de nuestro Portal cuando sea necesario; (8) para proteger los intereses vitales del interesado o de otra persona física; (9) para enviar avisos y solicitudes relacionados con el Portal, nuestros productos o nuestros Afiliados; (10) para compartirlos con minoristas y distribuidores autorizados de nuestros productos para promocionar nuestros productos, y (11) en general para promocionar y comercializar nuestros productos y/o productos de nuestros Afiliados

También podemos compartir información personal con terceros para los siguientes propósitos:

- para prestarle servicios en relación con los fines enumerados anteriormente, como alojamiento de sitios web, servicios profesionales (incluidos servicios de tecnología de la información e infraestructura relacionada), servicio al cliente, envío de artículos solicitados por usted, funcionamiento de este portal, auditoría y otros servicios similares necesarios para el funcionamiento del portal y los servicios que solicita. En tales casos, la información se compartirá para el propósito establecido y no para uso independiente por parte del proveedor del servicio.
- para brindarle la posibilidad de enviar comentarios y comentar o calificar productos / servicios proporcionados por nosotros

- en relación con un reorganización corporativa real o potencial, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones.

No utilizamos datos personales para hacer perfiles. No se toma ninguna decisión individual automatizada sobre la base del tratamiento.

Base legal para el tratamiento de los datos de carácter personal

El tratamiento de su información con fines comerciales se realiza sobre la base del apartado a) del artículo 6 del RGPD: el sujeto de los datos ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales con uno o varios fines específicos; esta base jurídica puede utilizarse si es necesario transferir los datos a un recopilador tercero o participar en un concurso.

Con el fin de proporcionar a nuestros clientes el servicio requerido o para responder a las consultas, la base jurídica será el art.6 (b) del RGPD: el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado sea parte o para adoptar medidas a petición del interesado antes de la celebración de un contrato.

El responsable del tratamiento podría procesar la información a fin de cumplir con su obligación legal en base al art. 6 c) del RGPD: el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeto el controlador.

Los tratamientos que puedan implicar auditorías u otras actividades organizativas de la empresa se basarán en el art. 6 f) del RGPD: el tratamiento es necesario a los efectos de los intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, excepto cuando esos intereses estén superados por los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de los datos personales, en particular cuando el interesado sea un niño.

En el caso de cualquier información confidencial que recopilamos sobre usted, como información sobre su salud (incluido su estado de embarazo) buscaremos su consentimiento explícito para procesar esta información.

Si tiene preguntas o necesita más información sobre la base legal sobre la que recopilamos y usamos su información personal, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto mostrados más abajo.

Niños

Es nuestra política que los visitantes de nuestro Portal que sean menores de 16 años (o la mayoría de edad aplicable si es mayor en una jurisdicción en particular) no deben publicar o proporcionar información a nuestro Portal sin el consentimiento de sus padres. Debe supervisar las actividades en línea de sus hijos y considerar el uso de herramientas de control parental disponibles en los servicios en línea y proveedores de software que ayudan a proporcionar un entorno de Internet amigable para los niños. El Portal no está destinado a niños menores de 16 años. No recopilaremos a sabiendas ninguna información de identificación personal de niños menores de 16 años que utilicen el Portal. Actualmente solo conservamos la información personal de los niños si existe un requisito legal para ello.

Cookies, balizas web y publicidad en línea

Podemos utilizar una tecnología llamada "cookies" para proporcionarle información personalizada. Una "cookie" es un pequeño elemento de datos que un sitio web puede

enviar a su navegador, que luego puede almacenarse en su navegador para que podamos reconocerlo cuando regrese. Puede encontrar más información sobre cómo usamos las cookies y tecnologías de seguimiento similares en nuestra Política de cookies.

Acceso a redes sociales

Si inicia sesión o enlaza al Portal a través de cualquier servicio de redes sociales, como Facebook, Instagram, Twitter, YouTube y otros servicios, cualquier información que nos proporcione (o haya suministrado) se regulará por la Política de privacidad de esa red social o servicio. No controlamos ni somos responsables de las prácticas de privacidad de dichas redes o servicios. Debe consultar la Política de privacidad de dichas redes / servicios.

Seguridad para la privacidad

Dorel Juvenile cuenta con medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos personales. Algunas de las medidas que utilizamos en diferentes circunstancias son encriptación, puntos de entrada seguros a nuestros servidores, escaneo de vulnerabilidades, pruebas de penetración y monitoreo, y capacitación para nuestro personal para evitar la pérdida, el uso indebido y la alteración de la información bajo nuestro control. Sin embargo, ningún sistema es perfecto o puede garantizar que no ocurra el acceso no autorizado o el robo de información. A pesar de que Dorel Juvenile cuenta con medidas de seguridad para proteger los Datos personales, siempre se recomienda a nuestros visitantes y clientes que tomen medidas para protegerse contra intrusiones involuntarias a su privacidad personal (es decir, mantener los códigos de acceso y/o PIN de manera confidencial) .

Transferencias internacionales de datos - Almacenamiento de datos

Su información personal puede ser transferida y procesada en países distintos del país en el que reside. Estos países pueden tener leyes de protección de datos que son diferentes a las leyes de su país. Específicamente, Google Cloud aloja nuestros servidores del portal, que pueden estar alojados en diferentes países dependiendo del portal que utilice. Las empresas de nuestro grupo y los proveedores y socios de servicios externos también operan en todo el mundo, incluida Francia, donde se encuentra nuestro centro de datos principal. Esto significa que cuando recopilamos su información personal, podemos procesarla en varios países. Sin embargo, hemos tomado medidas de seguridad para exigir que su información personal permanezca protegida de acuerdo con esta Política de privacidad. Estas medidas incluyen la implementación de las Cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea para las transferencias de información personal entre las empresas de nuestro grupo. También hemos implementado salvaguardas con nuestros proveedores de servicios y socios externos. Podemos facilitarle más detalles y copias de las cláusulas contractuales estándar si así lo solicita.

Conservación de datos

Mantendremos información personal sobre usted mientras tengamos una necesidad comercial legítima continua de hacerlo, por ejemplo, mientras le prestamos un servicio, siempre y cuando estemos respondiendo una pregunta, una queja, una inquietud o una solicitud que tenga hecho a nosotros, según corresponda a nuestras interacciones con usted, o para futuros fines de marketing.

Si tenemos un contrato u otro acuerdo con usted, respetaremos las obligaciones de conservación derivadas de ese acuerdo.

Si recopilamos sus datos personales con su consentimiento, conservaremos los datos durante el tiempo que tengamos el propósito del tratamiento. Eliminaremos los datos si elimina su consentimiento para el procesamiento o cuando no tenemos el propósito de hacerlo.

Podemos conservar los datos durante más tiempo si tenemos la obligación legal de conservarlos o de mantener los registros necesarios para cumplir con las obligaciones legales, financieras, de cumplimiento u otras obligaciones de presentación de informes, y para hacer cumplir nuestros derechos y acuerdos, pero no más de 5 años. En estos casos la información se almacenará, se bloqueará debidamente y sólo se podrá acceder a ella para fines legales.

Cuando no tengamos ninguna necesidad comercial legítima en curso de procesar su información personal, la eliminaremos o la haremos anónima o, si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal se ha almacenado en archivos de reserva), entonces almacenaremos de forma segura su información personal y la aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible su eliminación.

Sitios de terceros

Este sitio puede contener enlaces a otros sitios de terceros. No somos responsables del contenido de esos sitios web ni de las prácticas de privacidad de esos otros sitios o sitios a los que, a su vez, pueden enlazarse.

Sus derechos de protección de datos

Si se encuentra en la Unión Europea o en el Espacio Económico Europeo y, por lo tanto, sujeto al Reglamento general de protección de datos (RGPD), tiene los siguientes derechos de protección de datos, que puede ejercer poniéndose en contacto con nosotros en dataprivacy@dorel.eu.

- El derecho de acceder, rectificar, actualizar o solicitar la eliminación de su información personal.
- El derecho a oponerse al tratamiento de su información personal, solicitarnos restringir el tratamiento de su información personal o solicitar la portabilidad de su información personal.
- El derecho a optar por no recibir comunicaciones de marketing que le enviamos en cualquier momento. Puede ejercer este derecho haciendo clic en el enlace "darse de baja" o "eliminar suscripción" en los correos electrónicos de marketing que le enviamos. Alternativamente, puede indicar sus preferencias de comercialización por correo electrónico, teléfono y correo postal durante el registro o en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados a continuación.
- El derecho, si hemos recopilado y procesado su información personal con su consentimiento, a retirar su consentimiento en cualquier momento. Retirar su consentimiento no afectará la legalidad de ningún tratamiento que hayamos realizado antes de la retirada de su consentimiento, ni afectará al tratamiento de su información personal realizado en base a motivos legales de procesamiento que no sean el consentimiento.

Dorel Juvenile hará todos los esfuerzos razonables para brindarle acceso razonable a cualquier información personal que mantengamos dentro de los 30 días posteriores a su

solicitud de acceso para que pueda revisar, hacer correcciones o solicitar la eliminación de sus datos. Si no podemos cumplir con su solicitud dentro del período de 30 días, le informaremos sobre la fecha en que podamos proporcionarle acceso, que será a más tardar 90 días después de su solicitud inicial.

Si se encuentra en la Unión Europea y, por lo tanto, está sujeto al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y tiene una duda no resuelta sobre la privacidad o la recopilación, el uso o la divulgación de datos personales que no hemos abordado satisfactoriamente, tenga en cuenta que puede dirigir su duda a la Autoridad de Protección de Datos local.

Cambios y actualizaciones

Podemos revisar esta Política de privacidad en cualquier momento. Cuando actualicemos nuestra Política de privacidad, tomaremos las medidas adecuadas para informarle, de acuerdo con la importancia de los cambios que hacemos. Si no está de acuerdo con la política, debe dejar de usar el Portal de inmediato. Puede ver cuándo se actualizó por última vez esta Política de privacidad marcando la fecha de "última actualización" que se muestra en la parte superior de esta Política de privacidad. Si tiene alguna pregunta o duda sobre el uso que hacemos que su información personal, póngase en contacto con nosotros enviándonos un correo electrónico a dataprivacy@dorel.eu